

Les enjeux dans le choix des indicateurs et critères de performance

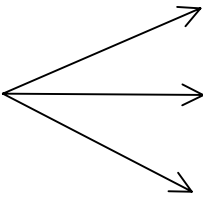
Denis DEBROSSE

CONSTAT

- MULTIPLICITE
- HETEROGENEITE
- BOULIMIQUE - donc pas d'évaluation des objectifs

 BIEN SOUVENT SANS MOYENS D' ACTIONS

INDICATEUR  GOUVERNANCE
INDISSOCIABLE

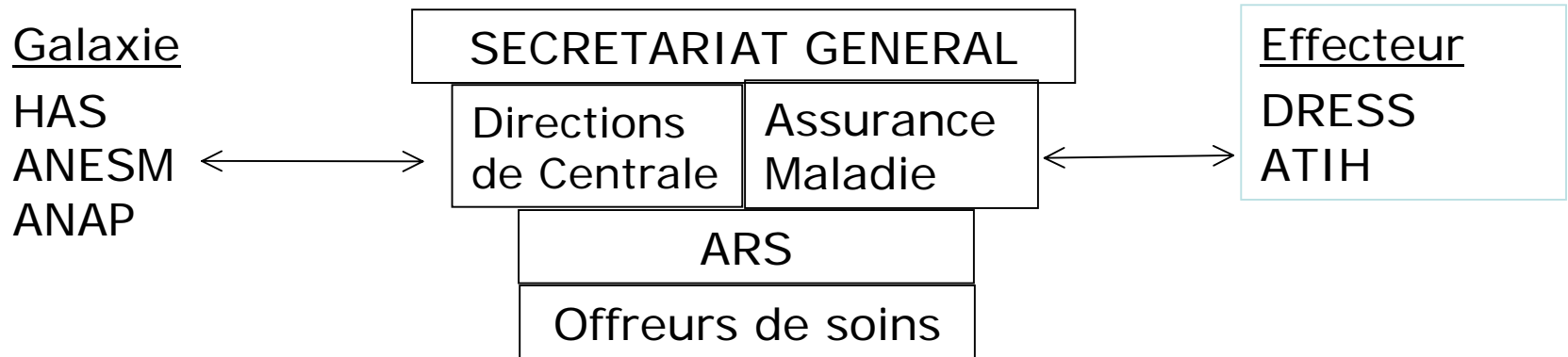
3 QUESTIONS CLES  Que veut-on éclairer, mesurer, suivre ?
Qui suit quoi ?
Pour quoi faire ?

S'il n'y a pas de réponse à ces 3 questions, zéro (au mieux de la statistique)

ETAT DES LIEUX

en plus du constat

→ L'EMPILEMENT EN POUPEES RUSSES



en tuyau d'orgues cloisonné



Mais retombe en pluie fine sur
les acteurs de terrain

DES MANQUES CRIANTS

- sur le parcours de soin
- sur une gestion du risque à l'hôpital dans une version territoriale
- sur les conditions de réalisation du changement
- quant à la prospective ?

(la France est en retrait / OCDE)

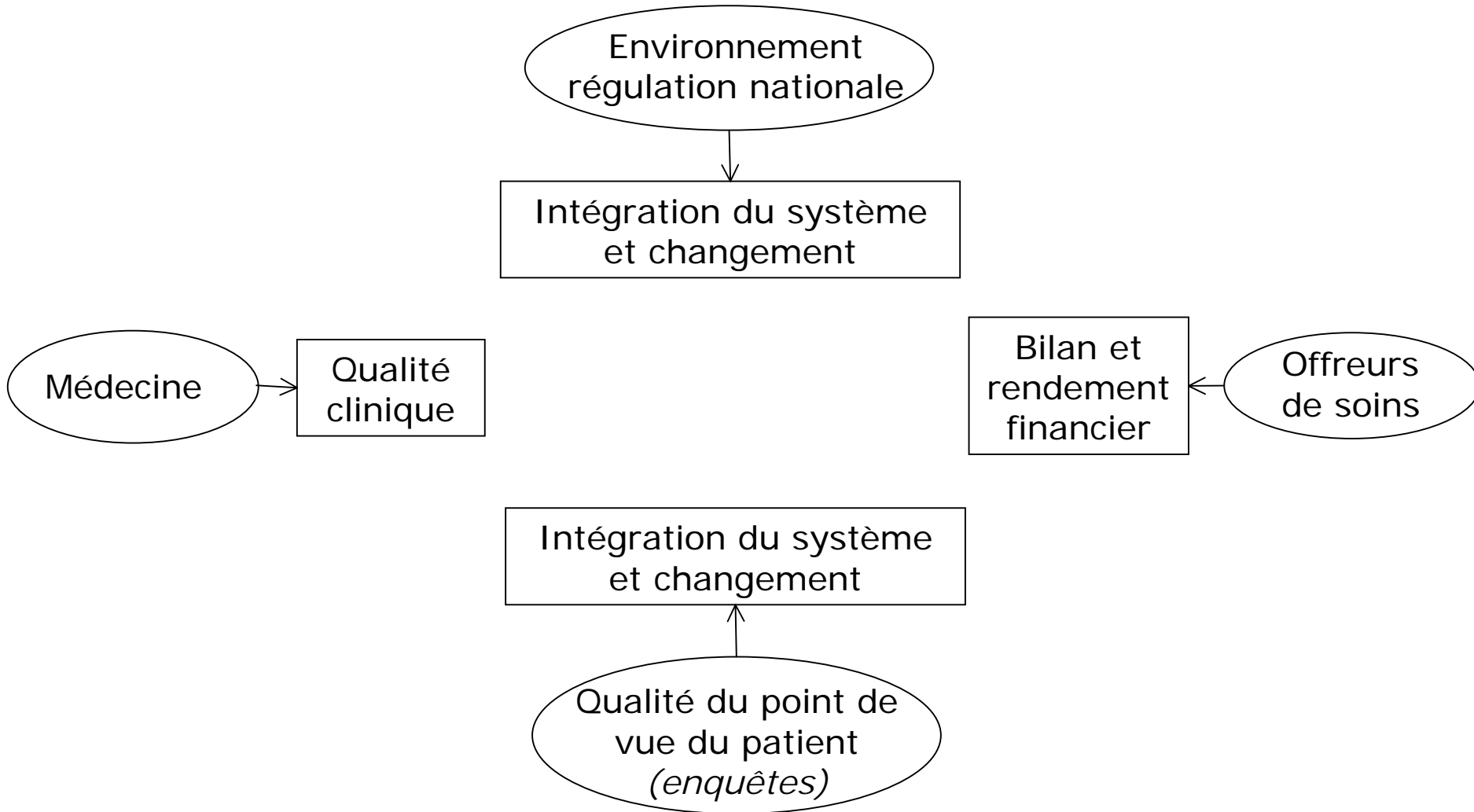
UN REMEDE : ETRE ACTEUR DANS LE CADRE DE LA GOUVERNANCE QUI VOUS DONNE UNE LEGITIMITE

- Refuser la charge bureaucratique : un indicateur en routine (SI)
- Un nombre limité : 10
- La transparence institutionnelle (quels indicateurs pour la performance de l'administration)
- Indicateurs sur des résultats imputables
- Outil de dialogue, donc quelle organisation du dialogue ?

SI NON ? SIGNE PAS

UNE EBAUCHE

(inspiré du modèle de l'Ontario)



Le suivi ne peut être que partagé.